

歧視是違法行為。

醫療承保

Cigna Healthcare 遵守適用的聯邦民權法規，並且不因種族、顏色、國籍、年齡、殘疾或性別而進行歧視。Cigna Healthcare 不會因種族、顏色、國籍來源、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡或殘疾而排除或以不同方式對待任何人

Cigna Healthcare:

- 向殘障人士提供免費協助和服務，讓他們能與我們順利溝通，例如：
 - 合格手語翻譯服務
 - 其他格式的書面資訊 (大字體、語音、無障礙電子格式或其他格式)
- 向母語非英語的人士提供免費語言服務，例如：
 - 合格口譯服務
 - 其他語言的書面資訊

如果您需要這些服務，請撥打您會員卡上顯示的免付費電話號碼聯絡客戶服務部，並向客戶服務專員尋求協助。



如果您覺得 Cigna Healthcare 沒有向您提供這類服務，或因為種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別而對您有其他歧視行為，您可以提出申訴。請將申訴以電子郵件寄到 **ACAGrievance@Cigna.com**，也可以寫信寄到以下地址：

Cigna Healthcare

Nondiscrimination Complaint Coordinator

P.O. Box 188016

Chattanooga, TN 37422

如果您需要提出書面申訴方面的協助，請撥打您會員卡背面的電話號碼或寄電子郵件至

ACAGrievance@Cigna.com。您也可以向美國聯邦健康及人類服務部民權辦公室提出民權投訴。您可使用電子方式透過民權辦公室的投訴入口網站提出投訴：

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，也可以透過郵寄或電話方式提出投訴：

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1.800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)

您可以上網下載投訴表：

<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html>

Cigna Healthcare 產品和服務均由 The Cigna Group 獨家提供或透過其營運子公司提供，包括 Cigna Health and Life Insurance Company、Connecticut General Life Insurance Company、Evernorth Behavioral Health, Inc.、Evernorth Care Solutions, Inc.、以及 Cigna Health Corporation 的 HMO 或服務公司子公司，包括 Cigna HealthCare of Arizona, Inc.、Cigna HealthCare of California, Inc.、Cigna HealthCare of Colorado, Inc.、Cigna HealthCare of Connecticut, Inc.、Cigna HealthCare of Florida, Inc.、Cigna HealthCare of Georgia, Inc.、Cigna HealthCare of Illinois, Inc.、Cigna HealthCare of Indiana, Inc.、Cigna HealthCare of St. Louis, Inc.、Cigna HealthCare of North Carolina, Inc.、Cigna HealthCare of New Jersey, Inc.、Cigna HealthCare of South Carolina, Inc.、Cigna HealthCare of Tennessee, Inc. 和 Cigna HealthCare of Texas, Inc.。注意：如果您說英語以外的其他語言，則可以免費使用語言協助服務。在籍 cigna 客戶請撥打您會員卡背面的電話號碼。其他人士請撥打 1.800.244.6224 (聽語障專線：請撥 711) ATENCION: Si usted habla un idioma que no sea inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Si es un cliente actual de Cigna, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación. Si no lo es, llame al 1.800.244.6224 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Proficiency of Language Assistance Services

English – ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. For current Cigna Healthcare customers, call the number on the back of your ID card. Otherwise, call 1.800.244.6224 (TTY: Dial 711).

Spanish – ATENCIÓN: Hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Si es un cliente actual de Cigna Healthcare, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación. Si no lo es, llame al 1.800.244.6224 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Chinese – 注意：我們可為您免費提供語言協助服務。對於 Cigna Healthcare 的現有客戶，請致電您的 ID 卡背面的號碼。其他客戶請致電 1.800.244.6224（聽障專線：請撥 711）。

Vietnamese – XIN LƯU Ý: Quý vị được cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Dành cho khách hàng hiện tại của Cigna Healthcare, vui lòng gọi số ở mặt sau thẻ Hội viên. Các trường hợp khác xin gọi số 1.800.244.6224 (TTY: Quay số 711).

Korean – 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 현재 Cigna Healthcare 가입자님들께서는 ID 카드 뒷면에 있는 전화번호로 연락해주시고. 기타 다른 경우에는 1.800.244.6224 (TTY: 다이얼 711)번으로 전화해주시고.

Tagalog – PAUNAWA: Makakakuha ka ng mga serbisyo sa tulong sa wika nang libre. Para sa mga kasalukuyang customer ng Cigna Healthcare, tawagan ang numero sa likuran ng iyong ID card. O kaya, tumawag sa 1.800.244.6224 (TTY: I-dial ang 711).

Russian – ВНИМАНИЕ: вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Если вы уже участвуете в плане Cigna Healthcare, позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки участника плана. Если вы не являетесь участником одного из наших планов, позвоните по номеру 1.800.244.6224 (TTY: 711).

Arabic – برجاء الانتباه خدمات الترجمة المجانية متاحة لكم. لعلاء Cigna Healthcare الحاليين برجاء الاتصال بالرقم المدون علي ظهر بطاقتكم الشخصية. او اتص ب 1.800.244.6224 (TTY: اتصل ب 711).

French Creole – ATANSYON: Gen sèvis èd nan lang ki disponib gratis pou ou. Pou kliyan Cigna Healthcare yo, rele nimewo ki dèyè kat ID ou. Sinon, rele nimewo 1.800.244.6224 (TTY: Rele 711).

French – ATTENTION: Des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Si vous êtes un client actuel de Cigna Healthcare, veuillez appeler le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité. Sinon, veuillez appeler le numéro 1.800.244.6224 (ATS : composez le numéro 711).

Portuguese – ATENÇÃO: Tem ao seu dispor serviços de assistência linguística, totalmente gratuitos. Para clientes Cigna Healthcare atuais, ligue para o número que se encontra no verso do seu cartão de identificação. Caso contrário, ligue para 1.800.244.6224 (Dispositivos TTY: marque 711).

Polish – UWAGA: w celu skorzystania z dostępnej, bezpłatnej pomocy językowej, obecni klienci firmy Cigna Healthcare mogą dzwonić pod numer podany na odwrocie karty identyfikacyjnej. Wszystkie inne osoby prosimy o skorzystanie z numeru 1 800 244 6224 (TTY: wybierz 711).

Japanese – 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。現在の Cigna Healthcare のお客様は、ID カード裏面の電話番号まで、お電話にてご連絡ください。その他の方は、1.800.244.6224 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

Italian – ATTENZIONE: Sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Per i clienti Cigna Healthcare attuali, chiamare il numero sul retro della tessera di identificazione. In caso contrario, chiamare il numero 1.800.244.6224 (utenti TTY: chiamare il numero 711).

German – ACHTUNG: Die Leistungen der Sprachunterstützung stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Wenn Sie gegenwärtiger Cigna Healthcare-Kunde sind, rufen Sie bitte die Nummer auf der Rückseite Ihrer Krankenversicherungskarte an. Andernfalls rufen Sie 1.800.244.6224 an (TTY: Wählen Sie 711).

Persian (Farsi) – توجه: خدمات کمک زبانی، به صورت رایگان به شما ارائه می شود. برای مشتریان فعلی Cigna Healthcare، لطفاً با شماره ای که در پشت کارت شناسایی شماست تماس بگیرید. در غیر اینصورت با شماره 1.800.244.6224 تماس بگیرید (شماره تلفن ویژه ناشنوایان: شماره 711 را شماره گیری کنید).