

Lista de medicamentos preventivos

A partir del 1 de enero de 2026

Los medicamentos preventivos pueden ayudarle a evitar ciertas condiciones médicas a largo plazo. Estos medicamentos mejoran sus probabilidades de mantenerse saludable y vivir más tiempo.¹

Acerca de esta Lista de medicamentos

Esta es una lista de los medicamentos preventivos más comunes que recetan los proveedores de cuidado de la salud.

- Los medicamentos están ordenados alfabéticamente, de la A a la Z, por condición (según el inglés).
- Los medicamentos genéricos están escritos en minúscula, y los medicamentos de marca están escritos en MAYÚSCULA.
- Esta Lista de medicamentos no muestra los medicamentos preventivos que están cubiertos sin que usted tenga que pagar ninguna parte del costo (\$0), por el requisito de cobertura de servicios preventivos de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud a Bajo Precio (PPACA, por sus siglas en inglés).
- **Esta Lista de medicamentos se actualiza bastante seguido;** por eso, es posible que no estén incluidos todos los medicamentos preventivos que cubre su plan. Además, también es posible que su plan no cubra todos estos medicamentos. Inicie sesión en la aplicación myCigna^{®2} o en **myCigna.com**[®] para ver cuáles cubre su plan.

Costos compartidos de medicamentos o productos preventivos

No todos los planes aplican los mismos costos compartidos a los medicamentos preventivos. Por ejemplo, algunos planes tienen un copago, coseguro y/o deducible; otros planes, no.

Inicie sesión en la aplicación myCigna o en **myCigna.com**, y use la herramienta *Price a Medication* (Conozca los precios de los medicamentos) para ver cuánto cuesta su medicamento.³



Elija genéricos y ahorre

Pregúntele a su médico si un medicamento preventivo genérico puede ser una opción adecuada para usted. Los genéricos actúan de la misma manera y tienen el mismo beneficio clínico que sus versiones de marca.

Tienen los mismos ingredientes activos, y la misma concentración y formulación, tratan la(s) misma(s) condición(es) y, por lo general, cuestan menos.⁴

Lista de medicamentos preventivos

Es posible que su plan no cubra todos estos medicamentos y/o condiciones. Inicie sesión en la aplicación myCigna o en **myCigna.com**, o consulte los materiales de su plan, para ver cuáles cubre su plan y cuánto cuesta adquirirlos.

Ansiedad/depresión/ trastorno bipolar

citalopram oral solution, tablet
escitalopram oral solution, tablet
fluoxetine
fluoxetine dr
fluvoxamine
fluvoxamine er
paroxetine oral suspension, tablet
paroxetine cr
paroxetine er
PAXIL
PAXIL CR
sertraline

Relacionados con el asma

ACCOLATE
acetylcysteine 10%, 20% vial
ADVAIR HFA
AIRSUPRA
albuterol
albuterol hfa
ANORO ELLIPTA
arformoterol
ARNUITY ELLIPTA
ASMANEX HFA
ASMANEX TWISTHALER
ATROVENT HFA
BREO ELLIPTA
breyna
BREZTRI AEROSPHERE
BROVANA
budesonide inhalation suspension
budesonide-formoterol
COMBIVENT RESPIMAT
cromolyn nebulizer solution

DULERA
ELIXOPHYLLIN
FASENRA PEN
fluticasone-salmeterol 100-50,
250-50, 500-50
formoterol
FORMOTEROL FUMARATE-
NEBULIZER
INCRUSE ELLIPTA
INHALER AND NEBULIZER ASSISTIVE
DEVICE
ipratropium inhalation solution
ipratropium-albuterol
levalbuterol concentrate, inhalation
solution
montelukast
NUCALA AUTO-INJECTOR, SYRINGE
QVAR REDIHALER
roflumilast
SPIRIVA HANDIHALER
SPIRIVA RESPIMAT
STIOLTO RESPIMAT
STRIVERDI RESPIMAT
SYMBICORT
terbutaline tablet
TEZSPIRE
THEO-24
theophylline
theophylline er
tiotropium
TRELEGY ELLIPTA
wixela inhub
XOLAIR
XOPENEX
YUPELRI
zafirlukast

Relacionados con la presión arterial

ACCUPRIL
ACCURETIC
acebutolol
ALTACE
amlodipine
amlodipine-benazepril
amlodipine-olmesartan
amlodipine-valsartan
amlodipine-valsartan-hctz
atenolol
atenolol-chlorthalidone
benazepril
benazepril-hctz
betaxolol tablet
bisoprolol 5 mg, 10 mg tablet
bisoprolol-hctz
CALAN SR
candesartan
candesartan-hctz
captopril
captopril-hctz
CARDIZEM
CARDIZEM CD
CARDIZEM LA
cartia xt
chlorthalidone
dilt xr
diltiazem tablet
diltiazem 12hr er
diltiazem 24hr er
diltiazem 24hr er (cd)
diltiazem 24hr er (la)
diltiazem 24hr er (xr)
DIURIL
enalapril

Lista de medicamentos preventivos

Relacionados con la presión arterial (cont.)

enalapril-hctz
eprosartan
felodipine er
fosinopril
fosinopril-hctz
hydrochlorothiazide
indapamide
irbesartan
irbesartan-hctz
isradipine
lisinopril
lisinopril-hctz
LOPRESSOR TABLET
losartan
losartan-hctz
LOTENSIN
LOTENSIN HCT
matzim la
metolazone
metoprolol tablet
metoprolol er
metoprolol-hctz
moexipril
nadolol
nebivolol
nicardipine capsule
nifedipine
nifedipine er
nisoldipine
olmesartan
olmesartan-amlodipine-hctz
olmesartan-hctz
perindopril
pindolol
PRESTALIA
PROCARDIA XL
propranolol oral solution, tablet
propranolol er
propranolol-hctz

quinapril
quinapril-hctz
ramipril
SULAR
taztia xt
telmisartan
telmisartan-amlodipine
telmisartan-hctz
TENORETIC
TENORMIN
tiadylt er
TIAZAC
timolol tablet
trandolapril
trandolapril-verapamil er
valsartan
valsartan-hctz
VASERETIC
VASOTEC
verapamil tablet
verapamil er
verapamil er pm
verapamil sr
VERELAN
VERELAN PM
ZESTORETIC
ZESTRIL

Anticoagulantes

aspirin-dipyridamole er
BRILINTA
clopidogrel
dabigatran
dipyridamole tablet
EFFIENT
ELIQUIS TABLET
jantoven
prasugrel
rivaroxaban
ticagrelor
warfarin

XARELTO
ZONTIVITY

Productos de preparación intestinal para exámenes de detección de cáncer colorrectal

gavilyte-c
gavilyte-g
gavilyte-n
GOLYTELY
OSMOPREP
peg 3350-electrolyte
peg3350-sodium sulfate-sodium chloride-potassium chloride sodium ascorbate-ascorbic acid
peg-prep
sodium sulfate-potassium sulfate-magnesium sulfate

Caries

CLINPRO 5000
denta 5000 plus
denta 5000 plus sensitive
dentagel
FLORIVA DROPS
fluoride
FLUORIDEX
FLUORIDEX SENSITIVITY RELIEF
FLUORIMAX 5000
FLUORIMAX 5000 SENSITIVE
fraiche 5000
FRAICHE 5000 PREVI
JUST RIGHT 5000
ludent fluoride
PREVIDENT
PREVIDENT 5000 DRY MOUTH
PREVIDENT 5000 ENAMEL PROTECT
PREVIDENT 5000 ORTHO DEFENSE
PREVIDENT 5000 PLUS
PREVIDENT 5000 SENSITIVE
PREVIDENT KIDS
sf

Lista de medicamentos preventivos

Caries (cont.)

sf 5000 plus
sodium fluoride
sodium fluoride 5000 dry mouth
sodium fluoride 5000 plus
sodium fluoride enamel protect
sodium fluoride sensitive
sodium fluoride-potassium nitrate
soluvita

Relacionados con el colesterol

amlodipine-atorvastatin
atorvastatin
CADUET
cholestyramine
cholestyramine light
colesevelam
COLESTID
colestipol
endur-acin
ENDUR-AMIDE
ENDUR-THINE
ezetimibe
ezetimibe-atorvastatin
ezetimibe-simvastatin
fenofibrate 43 mg, 67 mg, 130 mg,
134 mg, 200 mg capsule; tablet
fenofibric acid
FENOGLIDE
FIBRICOR
FLOLIPID
fluvastatin
fluvastatin er
gemfibrozil
icosapent ethyl
LESCOL XL
LOPID
lovastatin
NEXLETOL
NEXLIZET

niacin
niacin er
niacin flush-free 500 mg capsule
niacin inositol
NIACINAMIDE
NIACOR
niavasc
NO FLUSH NIACIN
pitavastatin
plain niacin
pravastatin
prevalite
PUREVITA VITAMIN B3
QUESTRAN
QUESTRAN LIGHT
REPATHA
rosuvastatin
ROSZET
simvastatin
slo-niacin 500 mg tablet
true vitamin b3 50 mg, 500 mg
tablet
VASCEPA
ZYPITAMAG

Relacionados con la diabetes

acarbose
ACCU-CHEK FASTCLIX LANCING
DEVICE
ACTOPLUS MET
ACTOS
AUTOSOFT 30 INFUSION SET PACK
AUTOSOFT XC INFUSION SET PACK
BYDUREON BCISE
BYETTA
CYCLOSET
DEXCOM G6
DEXCOM G7
diabetic needle
diabetic syringe

DROPLET LANCET
DUETACT
exenatide
e-z ject lancet
FARXIGA
FREESTYLE INSULINX TEST STRIP
FREESTYLE LIBRE 2 READER, SENSOR
FREESTYLE LIBRE 2 PLUS SENSOR
FREESTYLE LIBRE 3 READER, SENSOR
FREESTYLE LIBRE 3 PLUS SENSOR
FREESTYLE LIBRE 14 DAY READER,
SENSOR
FREESTYLE TEST STRIP
glimepiride 1 mg, 2 mg, 4 mg tablet
glipizide 5 mg, 10 mg tablet
glipizide er
glipizide xl
glipizide-metformin
GLUCOMETER
GLUCOTROL XL
glyburide
glyburide micronized
glyburide-metformin
GLYNASE
GLYXAMBI
HUMALOG CARTRIDGE, KWIKPEN,
TEMPO PEN, 75-25 VIAL
HUMULIN N
HUMULIN R
HUMULIN 70-30
ILET INFUSION KIT-INSET
ILET INFUSION-CONTACT DETACH
ILET STARTER KIT-INSET
INPEN (FOR FIASP, HUMALOG OR
NOVOLOG)
insulin administrative supplies
INSULIN GLARGINE-YFGN
INSULIN LISPRO
INSULIN PUMP SUPPLIES
insulin pump syringe

Lista de medicamentos preventivos

Relacionados con la diabetes

(cont.)

JANUMET
JANUMET XR
JANUVIA
JARDIANCE
lancet
lancing device/lancet
LANTUS
LANTUS SOLOSTAR
liraglutide
LYUMJEV
medlance plus lancet
metformin oral solution; 500 mg,
750 mg, 850 mg, 1,000 mg tablet
metformin er
metformin er gastric
metformin er osmotic
miglitol
MISCELLANEOUS DIABETES SUPPLIES
(e.g. control solution, sensors,
transmitters)
MODDI PATIENT WELCOME KIT
MODDI SUPPLY KIT
MOUNJARO
nateglinide
OMNIPOD 5 (G6-LIBRE 2 PLUS)
OMNIPOD 5 G6-G7 INTRO KIT, PODS
(GEN 5)
OMNIPOD 5 INTRO KIT (G6-LIBRE
2 PLUS)
OMNIPOD CLASSIC PDM KIT(GEN 3)
OMNIPOD DASH INTRO KIT (GEN 4)
OMNIPOD GO PODS
ONETOUCH LANCET
OSEN
OZEMPIC
pen needle
pioglitazone
pioglitazone-glimepiride
pioglitazone-metformin

PRECOSE
repaglinide
RIOMET
RYBELSUS
saxagliptin
saxagliptin-metformin er
SEMGLEE (YFGN)
SOLIQUA 100-33
SYMLINPEN
SYNJARDY
SYNJARDY XR
TANDEM MOBI AUTOSOFT 30 SUPPLY
TANDEM MOBI AUTOSOFT XC SUPPLY
TANDEM MOBI TRUSTEEL SUPPLY
TANDEM T:SLIM ASFT 30
TANDEM T:SLIM ASFT XC
TANDEM T:SLIM TRUSTL
TEST STRIP
TOUJEO MAX SOLOSTAR
TOUJEO SOLOSTAR
TRESIBA
TRIJARDY XR
TRULICITY
TRUSTEEL INFUSION SET PACK
TWIST REFILL KIT, REFILL KIT, STARTER
KIT
urine diabetic test strip
XIGDUO XR

Malaria

ARAKODA
atovaquone-proguanil
chloroquine
MALARONE
mefloquine
primaquine

Prevención de migraña

AIMOVIG
AJOVY
EMGALITY 120 MG/ML PEN, SYRINGE

QULIPTA

Antivíricos varios

APRETUDE
BEYFORTUS
DESCOVY
emtricitabine-tenofovir 200 mg-
300 mg tablet
ENFLONIA
PREVYMIS PELLET PACKET, TABLET
YEZTUGO

Relacionados con la osteoporosis

ACTONEL
alendronate
ATELVIA
BINOSTO
DUAVEE
EVISTA
FOSAMAX
FOSAMAX PLUS D
ibandronate tablet
raloxifene
risedronate
risedronate dr

Productos para dejar de fumar

bupropion sr 150 mg tablet
CHANTIX
NICOTROL
NICOTROL NS
varenicline

Vacunas

ABRYSVO
ACAM2000 (NATIONAL STOCKPILE)
ACTHIB
ADACEL TDAP
AFLURIA
AREXVY
AUDENZ (NATIONAL STOCKPILE)
BCG VACCINE (TICE STRAIN)
BEXSERO

Lista de medicamentos preventivos

Vacunas (cont.)

BOOSTRIX TDAP
CAPVAXIVE
COMIRNATY
DAPTACEL DTAP
DIPHThERIA-TETANUS TOXOIDS-PED
ENGERIX-B
ERVEBO (NATIONAL STOCKPILE)
FLUAD
FLUARIX
FLUBLOK
FLUCELVAX
FLULAVAL
FLUMIST
FLUZONE
GARDASIL 9
HAVRIX
HEPLISAV-B
HIBERIX
INFANRIX DTAP
IPOL
JANSSEN COVID
JYNNEOS
KINRIX
MENACTRA
MENQUADFI
MENVEO A-C-Y-W-I35-DIP
M-M-R II VACCINE
MNEXSPIKE
MODERNA COVID
MRESVIA
NOVAVAX COVID
NUVAXOVID
PEDIARIX
PEDVAXHIB
PENBRAYA
PENMENVY MEN A-B-C-W-Y
PENTACEL
PENTACEL ACTHIB COMPONENT
PFIZER COVID

PNEUMOVAX 23
PREHEVBRIO
PREVNAR 20
PRIORIX
PROQUAD
QUADRACEL DTAP-IPV
RECOMBIVAX HB
ROTARIX
ROTATEQ
SHINGRIX
SPIKEVAX COVID
TDVAX
TENIVAC
TRUMENBA
TWINRIX
VAQTA
VARIVAX
VAXELIS
VAXNEUVANCE

Vitaminas y minerales

bal-care dha
BAL-CARE DHA ESSENTIAL
CADEAU DHA
CITRANATAL 90 DHA
CITRANATAL ASSURE
CITRANATAL B-CALM
CITRANATAL DHA
CITRANATAL HARMONY
CITRANATAL RX
classic prenatal
c-nate dha
complete natal dha
completenate
DAVIMET WITH FLUORIDE
DUET DHA 400
DUET DHA BALANCED
FA-8
FLORAFOL FE PEDIATRIC
FLORAFOL PEDIATRIC

FLORIVA CHEWABLE TABLET
FLORIVA PLUS
flotrex
folic acid tablet
KOSHER PRENATAL PLUS IRON
KPN
MARNATAL-F
MASONATAL PRENATAL
MINI PRENATAL
m-natal plus
multivitamin-fluoride
multivitamin-fluoride-iron
multivitamin-iron-fluoride
MULTI-VIT-FLOR
mvc-fluoride
mynatal
mynatal plus
mynatal-z
NATACHEW
NATAL PNV
NEONATAL COMPLETE
NEONATAL PLUS
NEONATAL-DHA
neo-vital rx
NESTABS
NESTABS ABC
NESTABS DHA
newgen
OB COMPLETE ONE
OB COMPLETE PETITE
OB COMPLETE PREMIER
OB COMPLETE WITH DHA
obstetrix dha
OBSTETRIX EC
OBTREX DHA
ONE A DAY WOMEN'S PRENATAL DHA
ONE-A-DAY PRENATAL
ONE-A-DAY PRENATAL-I
P2I PRENATAL WITH CHOLINE
perry prenatal

Lista de medicamentos preventivos

Vitaminas y minerales (cont.)

pnv-dha + docusate

pnv-select

POLY-VI-FLOR

POLY-VI-FLOR WITH IRON

pr natal 400, 430

pr natal 400 ec, 430 ec

prenal chew

prenal pearl

prenal true

prenaissance

prenaissance plus

PRENATA

prenatabs fa

prenatabs rx

prenatal caplet, tablet

prenatal + dha

PRENATAL I9

prenatal complete

PRENATAL ESSENTIALS

PRENATAL FORMULA

PRENATAL FORMULA-DHA

PRENATAL GUMMIES

PRENATAL MULTI

PRENATAL MULTI + DHA

prenatal multi-dha

PRENATAL MULTIVITAMIN

prenatal one daily

prenatal plus

PRENATAL PLUS VITAMIN-MINERAL

PRENATAL PLUS-DHA

prenatal vitamin

prenatal vitamin plus low iron

PRENATE DHA

PRENATE ELITE

PRENATE ENHANCE

PRENATE MINI

PRENATE PIXIE

PRENATE RESTORE

PRENATE STAR

PRIMACARE

PROVIDA OB

PUREVITA FOLIC ACID

QUFLORA

QUFLORA FE

R-NATAL OB

SELECT-OB

SELECT-OB + DHA

se-natal I9

SIMILAC PRENATAL

soluvita a, c, d with fluoride

SOLUVITA MULTIVITAMIN FLUORIDE

STUART ONE

THERANATAL

THERANATAL COMPLETE

THERANATAL ONE

THERANATAL OVAVITE

THERANATAL PLUS

THRIVITE RX

TRICARE

trinatal rx I

trinate

TRINAZ

TRISTART DHA

TRI-VI-FLOR

tri-vitamin-fluoride

tri-vite-fluoride

ULTRA PRENATAL PLUS DHA

VITAFOL FE PLUS

VITAFOL GUMMIES

VITAFOL NANO

VITAFOL ULTRA

VITAFOL-OB

VITAFOL-OB+DHA

VITAFOL-ONE

VITAMEDMD ONE RX

VITAMEDMD REDICHEW RX

vitamins a, c, d and fluoride

VITAPEARL

VITATRUE

wesnatal dha complete

wesnate dha

westab plus

westgel dha

WOMEN'S PRENATAL PLUS DHA

Control del peso

ADIPEX-P

benzphetamine

CONTRAVE

diethylpropion

diethylpropion er

IMCIVREE

liraglutide

LOMAIRA

ORLISTAT

phendimetrazine

phendimetrazine er

phentermine

phentermine-topiramate er

QSYMIA

SAXENDA

WEGOVY

XENICAL

ZEPBOUND



1. Sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés), "Preventing Chronic Diseases: What You Can Do Now". Contenido actualizado al 15 de mayo de 2024. [cdc.gov/chronic-disease/prevention](https://www.cdc.gov/chronic-disease/prevention).
2. Se aplican los términos de la aplicación/tienda en línea y los cargos de las compañías de telefonía celular/uso de datos. Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en myCigna.com (así como tampoco sus padres o tutores).
3. Los precios que se muestran en myCigna no están garantizados, y la cobertura está sujeta a los términos y las condiciones de su plan. Visite myCigna para obtener más información.
4. Sitio web de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos, "Generic Drug Facts". Contenido actualizado al 1 de noviembre de 2021. [fda.gov/drugs/generic-drugs/generic-drug-facts](https://www.fda.gov/drugs/generic-drugs/generic-drug-facts).

Para obtener ayuda en español, llame al número que aparece en su tarjeta de Cigna Healthcare.

Cigna Healthcare se reserva el derecho de hacer cambios en esta Lista de medicamentos sin notificación. Es posible que su plan cubra medicamentos adicionales; consulte sus materiales de inscripción para conocer más detalles. Cigna Healthcare no se responsabiliza por ninguna decisión relacionada con los medicamentos tomada por el médico o el farmacéutico. Es posible que Cigna Healthcare reciba pagos de fabricantes de determinados medicamentos de marca preferida y, en algunas ocasiones, de determinados medicamentos de marca no preferida, los cuales podrán o no compartirse con su plan, según los convenios existentes con Cigna Healthcare. Según el diseño del plan, las condiciones del mercado, la medida en la cual los pagos del fabricante sean compartidos con su plan y otros factores existentes a la fecha del servicio, el medicamento de marca preferida podrá o no representar el medicamento de marca de más bajo costo dentro de su clase de medicamento para usted y/o su plan.

Los planes de beneficios de salud varían, pero en general, para que un medicamento esté cubierto, debe tener la aprobación de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y debe ser recetado por un profesional de cuidado de la salud, comprado en una farmacia con licencia y médicamente necesario. Si su plan brinda cobertura para determinados medicamentos con receta sin que tenga que pagar ninguna parte del costo, es posible que deba usar una farmacia de la red para que le despache la receta. Si usa una farmacia que no participa en la red de su plan, es posible que no se le cubra la receta o que el reembolso quede sujeto a las disposiciones sobre copago, coseguro o deducible de su plan. Es posible que algunas características descritas en este documento no se apliquen a su plan de salud específico, y las características del plan pueden variar según el lugar y el tipo de plan. Consulte los documentos de su plan para conocer los costos y detalles completos de la cobertura de medicamentos con receta de su plan.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group.

La discriminación es ilegal.

Cigna Healthcare® cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, religión, estado civil, género, orientación sexual, identidad de género o estereotipos sexuales.

Cigna Healthcare no excluye a las personas ni las trata de un modo diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, religión, estado civil, género, orientación sexual, identidad de género o estereotipos sexuales.

Cigna Healthcare:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y herramientas especiales gratuitas para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros; por ejemplo:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados;
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios de asistencia lingüística gratuita, en forma oportuna, a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados;
 - Información escrita en otros idiomas.



Si necesita modificaciones razonables, servicios y herramientas especiales, o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con el coordinador de derechos civiles.

Si considera que Cigna Healthcare no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, religión, estado civil, género, orientación sexual, identidad de género o estereotipos sexuales, puede presentar una queja ante el coordinador de derechos civiles. P.O. Box 188016, Chattanooga, TN 37422, 877.822.6561 (TTY: marque el 711)

ACAGrievance@CignaHealthcare.com

La queja puede presentarse en persona, por correo postal, por fax o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar la queja, el coordinador de derechos civiles podrá ayudarle.

También puede presentar una queja en materia de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1.800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)

Los formularios para presentar una queja están disponibles en <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html>

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Evernorth Behavioral Health, Inc., Evernorth Care Solutions, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation, incluidas Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of California, Inc., Cigna HealthCare of Colorado, Inc., Cigna HealthCare of Connecticut, Inc., Cigna HealthCare of Florida, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of Indiana, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of New Jersey, Inc., Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Tennessee, Inc. y Cigna HealthCare of Texas, Inc. ATTENTION: If you speak languages other than English, language assistance services, free of charge are available to you. For current Cigna customers, call the number on the back of your ID card. Otherwise, call 1.800.244.6224 (TTY: Dial 711). ATENCIÓN: Si usted habla un idioma que no sea inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Si es un cliente actual de Cigna

Proficiency of Language Assistance Services

English – ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-800-244-6224 (TTY: Dial 711) or speak to your provider.

Spanish – ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia lingüística gratuitos están disponibles para usted. También están disponibles de forma gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-800-244-6224 (TTY: Marque 711) o hable con su proveedor.

Chinese – 注意: 如果您讲中文, 我们提供免费的语言援助服务。适当的辅助设备和服务也可以免费提供, 以提供无障碍格式的信息。请拨打 1-800-244-6224 (TTY: 拨打 711) 或与您的服务提供者联系。

Vietnamese – XIN LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Viet, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí có sẵn cho bạn. Các thiết bị và dịch vụ hỗ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở định dạng có thể tiếp cận cũng có sẵn miễn phí. Gọi số 1-800-244-6224 (TTY: Gọi 711) hoặc nói chuyện với nhà cung cấp của bạn).

Korean – 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스가 제공됩니다. 접근 가능한 형식으로 정보를 제공하기 위한 적절한 보조 기기 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-800-244-6224 (TTY: 711 로 전화) 로 전화하시거나 제공자에게 문의하십시오.

Tagalog – PAUNAWA: Kung ikaw ay nagsasalita ng Tagalog, ang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika ay magagamit para sa iyo. Ang mga angkop na pantulong na kagamitan at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format ay magagamit din ng libre. Tumawag sa 1-800-244-6224 (TTY: Tumawag sa 711) o makipag-usap sa iyong tagapagbigay.

Russian – ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском, доступны бесплатные услуги языковой помощи. Также бесплатно предоставляются соответствующие вспомогательные средства и услуги для предоставления информации в доступных форматах. Позвоните по телефону 1-800-244-6224 (TTY: Наберите 711) или обратитесь к вашему провайдеру.

Arabic - تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر أيضًا مساعدات قابلة للوصول إليها، وذلك مجانًا. اتصل بالرقم 1-800-244-6224 (TTY: اطلب 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة الخاص بك (اطلب 711).

French Creole – ATANSYON: Si ou pale Kreyòl Ayisyen, sèvis asistans lang gratis yo disponib pou ou. Ekipman ak sèvis adisyonèl ki apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm ki aksesib yo disponib tou gratis. Rele 1-800-244-6224 (TTY: Rele 711) oswa pale ak founisè ou a.

French – ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont disponibles pour vous. Des aides et des services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-244-6224 (TTY : composez le 711) ou parlez à votre fournisseur.

Portuguese – ATENÇÃO: Se você fala português, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-244-6224 (TTY: disque 711) ou fale com seu prestador de serviços.

Polish – UWAGA: Jeśli mówisz po polsku, dostępne są bezpłatne usługi pomocy językowej. Odpowiednie pomoce i usługi wspierające w celu dostarczenia informacji w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-800-244-6224 (TTY: wybierz 711) lub skontaktuj się ze swoim dostawcą usług.

Japanese – 注意: 日本語を話す場合は、無料の言語支援サービスが利用できます。アクセス可能な形式で情報を提供するための適切な補助機器やサービスも無料で利用できます。1-800-244-6224 (TTY: 711 にダイヤル) に電話するか、提供者に話してください。

Italian – ATTENZIONE: Se parli italiano, sono disponibili per te servizi gratuiti di assistenza linguistica. Sono disponibili gratuitamente anche ausili e servizi appropriati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama il numero 1-800-244-6224 (TTY: componi il 711) o parla con il tuo fornitore.

German – Achtung: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Geeignete Hilfsmittel und Dienste, um Informationen in barrierefreien Formaten bereitzustellen, sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie 1-800-244-6224 an (TTY: Wählen Sie 711) oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter.

Persian (Farsi) - همچنين، وسايل و خدمات كمكي مناسب براي در دسترس است. خدمات رايجان كمك زبان براي شما صحبت مي كنيد، توجه: اگر به فارسی تماس بگیرید یا با (شماره 711 را بگیرید TTY) ارائه اطلاعات در قالبهای قابل دسترس به صورت رایگان در دسترس هستند. با شماره 1-800-244-6224. ارائه دهنده خود صحبت کنید