2026

Cómo solicitar autorización previa o una excepción, o apelar una decisión



Proceso de autorización, excepción y apelación para Medicamentos con receta y Suministros relacionados de Colorado

Se necesita Autorización de Cigna Healthcare® para determinados Medicamentos con receta y Suministros relacionados, lo que significa que su Médico debe obtener la Autorización de Cigna Healthcare antes de que se cubra el Medicamento con receta o el Suministro relacionado.

Autorización previa

Cuando su Médico le recete determinados Medicamentos con receta o Suministros relacionados, incluidos Medicamentos de alto costo y Medicamentos de especialidad, Cigna Healthcare exigirá que su Médico obtenga la autorización de que pueda despacharse el medicamento o suministro. Para obtener la Autorización previa, su Médico debe seguir el Proceso de solicitud de autorización y excepción para Medicamentos con receta y Suministros relacionados que se describe a continuación. No se requiere Autorización previa para que un farmacéutico pueda recetar y despachar un medicamento para prevenir la infección por VIH. Los medicamentos para el tratamiento del VIH aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) que estén incluidos en el Formulario no están sujetos al requisito de Autorización previa.

Tratamiento escalonado

Tratamiento escalonado es un tipo de Autorización previa. Es posible que Cigna Healthcare requiera que una Persona asegurada siga determinados pasos antes de cubrir algunos Medicamentos con receta y Suministros relacionados, incluidos, a modo de ejemplo, algunos Medicamentos de especialidad y más costosos. Si un Medicamento con receta o Suministro relacionado está sujeto a un requisito de Tratamiento escalonado, usted debe probar uno o más Medicamentos con receta o Suministros relacionados similares antes de que la Póliza cubra el Medicamento con receta o Suministro relacionado solicitado, salvo que el Medicamento con receta sea un medicamento para prevenir la infección por VIH, un Medicamento con receta cubierto aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de los Estados Unidos u otro organismo reconocido para el tratamiento del cáncer metastásico avanzado en etapa cuatro o un medicamento opioide atípico cubierto que haya sido aprobado por la FDA para el tratamiento del dolor agudo o crónico. Los medicamentos para el tratamiento del VIH aprobados por la FDA que estén incluidos en el Formulario no están sujetos al requisito de Tratamiento escalonado.

Para el tratamiento de una enfermedad mental grave (SMI, por sus siglas en inglés), cuando se exija el requisito de Tratamiento escalonado, una persona cubierta deberá probar solo un (I) Medicamento con receta alternativo antes de que se cubra el medicamento recetado por su Proveedor de cuidado de la salud. Una SMI, según la definición de la Asociación Psiquiátrica Estadounidense en la última versión del Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, incluye lo siguiente:

- Trastornos bipolares (hipomaníacos, maníacos, depresivos y mixtos);
- Depresión en la infancia y adolescencia;
- Trastornos depresivos graves (episodio único o recurrente);
- Trastornos obsesivos-compulsivos;

Ofrecido por Cigna Health and Life Insurance Company o sus afiliadas
971337SP 11/25 © 2025 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.



- Trastornos paranoicos y otros trastornos psicóticos;
- Trastornos esquizoafectivos (bipolares o depresivos); y
- Esquizofrenia.

No requeriremos Tratamiento escalonado para un Medicamento con receta o Suministro relacionado si:

- el Medicamento con receta está incluido en la Lista de medicamentos con receta de Cigna Healthcare;
- la Persona asegurada ha probado los Medicamentos con receta requeridos por el Tratamiento escalonado mientras tenía su plan de beneficios de salud actual o anterior; y
- dejó de tomar los Medicamentos con receta debido a su falta de eficacia o efectividad, la disminución del efecto o un evento adverso.

Los Medicamentos con receta y los Suministros relacionados que requieren Tratamiento escalonado pueden identificarse en la Lista de medicamentos con receta incluida en **myCigna.com**. Para obtener la autorización de Tratamiento escalonado, su Médico debe seguir el Proceso de solicitud de autorización y excepción para Medicamentos con receta y Suministros relacionados que se describe a continuación.

Excepciones para Medicamentos con receta y Suministros relacionados que no están incluidos en la Lista de medicamentos con receta

Si su Médico le receta un Medicamento con receta o un Suministro relacionado que no está incluido en la Lista de medicamentos con receta de Cigna Healthcare, el Médico puede solicitarle a Cigna Healthcare que haga una excepción y acepte cubrir ese medicamento o suministro para su condición. Para obtener una excepción para un Medicamento con receta o un Suministro relacionado, su Médico debe seguir el Proceso de solicitud de autorización y excepción para Medicamentos con receta y Suministros relacionados que se describe a continuación.

Proceso de solicitud de autorización y excepción para Medicamentos con receta y Suministros relacionados

Para obtener una excepción, su Médico puede llamar a Cigna Healthcare o completar el formulario correspondiente y enviarlo por fax a Cigna Healthcare para solicitar una excepción. Su Médico puede certificar por escrito que usted ha usado previamente un Medicamento con receta o Suministro relacionado incluido en la Lista de medicamentos con receta de Cigna Healthcare o en un Protocolo de tratamiento escalonado, y que el Medicamento con receta o Suministro relacionado ha sido perjudicial para su salud o no ha sido efectivo para tratar su condición y, según la opinión de su Médico, probablemente vuelva a ser perjudicial para su salud o a ser inadecuado para tratar la condición. Cigna Healthcare revisará y completará la solicitud de excepción dentro de las 72 horas posteriores a haberla recibido.

Revisión acelerada de una solicitud de Autorización previa, Tratamiento escalonado o Excepción para Medicamentos con receta

Su Médico puede solicitar una revisión acelerada si usted tiene una condición médica que puede poner en grave peligro su vida, su salud o su capacidad para recuperar su funcionamiento pleno, o si usted se está realizando un tratamiento con un Medicamento con receta o un Suministro relacionado que no está incluido en la Lista de medicamentos con receta de Cigna Healthcare. Cigna Healthcare revisará y completará la solicitud de revisión acelerada dentro de las 24 horas de haberla recibido.

Si la solicitud es aprobada, su Médico recibirá una confirmación. La Autorización/Excepción se procesará en el sistema de reclamos de farmacia de Cigna Healthcare para permitirle tener cobertura para dichos Medicamentos con receta o Suministros relacionados. La Autorización se otorgará hasta que usted ya no use el Medicamento con receta o el Suministro relacionado para el cual se haya

aprobado la Autorización o Excepción. Cuando su Médico le avise que se ha aprobado la cobertura para los Medicamentos con receta o los Suministros relacionados, deberá comunicarse con la Farmacia para que le despachen la(s) Receta(s).

Si no se aprueba la solicitud, se les notificará a usted y a su Médico que la cobertura para los Medicamentos con receta o los Suministros relacionados no fue autorizada.

Apelación de una denegación de Autorización previa, Tratamiento escalonado o Excepción para Medicamentos con receta

Si usted, una persona que actúe en su nombre, el Médico que recetó el medicamento u otro proveedor no están de acuerdo con la decisión respecto de la cobertura, usted, una persona que actúe en su nombre, el Médico que recetó el medicamento u otro proveedor podrán apelar la decisión conforme a las disposiciones de esta Póliza enviando una solicitud por escrito con los motivos por los que deberían cubrirse los Medicamentos con receta o Suministros relacionados. Consulte la sección de esta Póliza titulada "Qué hacer cuando tenga alguna queja o apelación", que describe el proceso de la revisión independiente externa.

Si usted o su Médico solicitaron un medicamento que no está incluido en la Lista de medicamentos con receta, tiene derecho a apelar la decisión inicial con respecto a la cobertura directamente ante una entidad de revisión externa independiente sin pasar por el proceso de apelación de Cigna Healthcare. Consulte la sección "Proceso de revisión externa estándar para decisiones adversas respecto de la Necesidad médica" para obtener más información.

Si tiene alguna pregunta acerca de una solicitud específica de excepciones a la Lista de medicamentos con receta, de Autorización previa o de Tratamiento escalonado, llame a Servicio al Cliente al número gratuito que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de ID.

Para conocer los requisitos de Autorización previa que se aplican a los Medicamentos con receta y Suministros relacionados, incluso para qué Medicamentos con receta y Suministros relacionados se necesita autorización, usted puede:

- llamar a Cigna Healthcare al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de ID o
- iniciar sesión en **www.cigna.com/ifp-drug-lists**.



¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta acerca de una solicitud específica de excepciones a la Lista de medicamentos con receta, de Autorización previa o de Tratamiento escalonado, llame a Servicio al Cliente al número gratuito que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de ID.

La disponibilidad del producto puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro de salud y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, revise los documentos de su plan o comuníquese con un representante de Cigna Healthcare.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of Florida, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc. y Cigna HealthCare of Texas, Inc.

971337SP 11/25 © 2025 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.